

Cómo exportar una copia portable de tu taller y cómo prepararla para una restauración segura.

Para quién es

Dueños de cuenta FixFlow

1. Qué resuelve esta función

La copia de seguridad permite conservar clientes, órdenes, citas, inventario, ventas, socios, contabilidad, deuda, chat y configuración de talleres. El respaldo no queda atado a un teléfono.

- Solo aparece para el dueño real de la cuenta.
- Empleados, usuarios invitados y modo demo no pueden exportar ni restaurar.
- Los PIN de dispositivos quedan fuera por defecto y solo se agregan si el dueño lo decide.

2. Exportar

Entrá en Ajustes → Datos y respaldo → Exportar. Elegí Toda la cuenta o un taller específico. Primero calculá el tamaño y después tocá Generar exportación.

- La app muestra cantidad de registros, partes estimadas y tamaño aproximado.
- El servidor procesa la información en segundo plano; podés salir de la pantalla y volver a consultar el estado.
- Cada parte del ZIP tiene checksum SHA-256 para detectar archivos incompletos.

3. Formato del respaldo

FixFlow usa un formato portable versionado: uno o más archivos ZIP de hasta 45 MiB por parte. Cada ZIP contiene JSON canónico para restaurar, CSV UTF-8 para consultar en planillas, un manifiesto y un README.

- El JSON conserva referencias entre registros.
- El CSV facilita abrir los datos en Excel, LibreOffice u otra herramienta.
- El respaldo se conserva por tiempo limitado; descargalo cuando esté listo.

4. Protección y volumen

El procesamiento está dividido en páginas y lotes para evitar cargar toda la cuenta en memoria. La cola limita tareas simultáneas y cada tarea tiene reintentos controlados.

- Los registros se leen por páginas de 500.
- Las operaciones de staging y medios usan lotes de 250.
- Una cuenta con miles de clientes se procesa gradualmente, no en una única consulta gigante.
- Un corte de red permite reanudar la carga de partes sin crear otra restauración.

5. Importar y restaurar

En la pestaña Importar seleccioná todas las partes ZIP del mismo respaldo. FixFlow valida formato, versión, checksums, relaciones, rutas, tamaños y límites antes de mostrar una vista previa.

- Revisá cantidades, talleres archivados, advertencias y destinos.
- Escribí RESTAURAR exactamente para confirmar.
- La restauración solo permite talleres nuevos o completamente vacíos.
- No mezcla ni sobrescribe datos existentes.
- Después de restaurar, los avisos y recordatorios quedan pausados hasta que el dueño los reactive explícitamente.

6. Buenas prácticas

Un respaldo sirve si también podés recuperarlo. Guardá las partes juntas y no cambies sus nombres.

- Conservá una copia fuera del equipo principal.
- No edites JSON, CSV, manifest.json ni part-manifest.json.
- No subas el respaldo a sitios públicos.
- Para una recuperación real, contactá al soporte con el nombre del archivo y el mensaje visible; nunca envíes contraseñas ni tokens.