

Guía de restauración

Pasos breves para volver a cargar un respaldo FixFlow sin eliminar información existente.

1. Antes de comenzar

La restauración es una operación del dueño de la cuenta. Necesitas todas las partes ZIP del respaldo y un taller nuevo o vacío disponible.

- No uses una parte de otro respaldo.
- No renombres ni descomprimas los ZIP.
- Si el respaldo incluye medios, mantené todas las partes en la misma carpeta.

2. Cargar el respaldo

Abrí Ajustes → Datos y respaldo → Importar y seleccioná los archivos ZIP. La carga se hace de a una parte por vez y puede reanudarse si se corta la conexión.

- Esperá a que aparezca la vista previa.
- Si falta una parte, la pantalla lo informa antes de restaurar.
- No cierres la sesión durante la confirmación.

3. Revisar la vista previa

La vista previa muestra registros, talleres de origen, destinos disponibles, cobertura de medios y advertencias localizadas.

- Un taller archivado debe enviarse a Crear taller nuevo.
- Un taller activo puede mapearse a un taller vacío elegible.
- Si no hay capacidad de licencia, la restauración se detiene sin tocar los datos.

4. Confirmar

Elegí los destinos, escribí RESTAURAR y confirmá. La operación es transaccional e idempotente: si se reintenta, no duplica registros ya aplicados.

- No elimina talleres ni órdenes existentes.
- Los empleados importados quedan inactivos hasta que el dueño los revise.
- Los enlaces de reserva pública no se activan automáticamente.

5. Después de restaurar

Revisá clientes, órdenes, inventario, ventas, socios, contabilidad, deuda y chat. Luego tocá Reactivar avisos automáticos cuando hayas confirmado que los datos están correctos.

- La app actualiza sus datos después de una restauración exitosa.
- Los medios restaurados mantienen su control de acceso privado.

- El resultado de la importación puede compartirse como informe JSON.

6. Si algo se detiene

El servidor conserva el estado de la tarea por un período limitado y reintenta los pasos transitorios. Un error visible no debe resolverse editando archivos del respaldo.

- Volvé a seleccionar las mismas partes si la carga quedó esperando archivos.
- Usá Cancelar proceso solo si querés abandonar esa tarea.
- Contactá soporte indicando el estado visible, sin compartir credenciales ni tokens.